

## Política de Calidad

Porsche Chile SpA. somos una empresa parte Porsche Holding Salzburg que es parte del grupo Volkswagen AG, dedicada a la importación y comercialización de vehículos, así como a la importación y comercialización de piezas y repuestos.

En Porsche Chile, asumimos el compromiso por la calidad y confiamos en que nuestros procesos asegurarán la calidad de nuestros productos y servicios, junto a una correcta identificación de riesgos y oportunidades que nos llevan a una constante mejora continua, a través de la implementación y mantención de nuestro sistema de gestión basado en la norma DIN EN ISO 9001 ff.

Con nuestro sistema de gestión de calidad, en Porsche Chile SpA, nos comprometemos a mejorar la satisfacción de nuestros clientes, proveyendo soluciones eficientes y orientadas a ellos. Nuestros clientes son tanto los concesionarios como los clientes finales.

Confiamos en que un trabajo conjunto es el que nos llevará a mejorar cada día. Por ello nuestras partes interesadas, colaboradores, proveedores, autoridades y la sociedad, son parte fundamental en nuestro sistema de gestión y mejora continua en la calidad.

En Porsche Chile, sabemos que el pilar fundamental de la mejora continua es la integridad, la que vivimos basada en los siguientes principios:

- Asumimos nuestra responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente.
- Exploramos nuevos horizontes.
- Estamos orgullosos de nuestro trabajo.
- Cumplimos con nuestra palabra.
- Somos honrados y decimos lo que no está bien.
- Vivimos la diversidad.
- Nosotros en vez de yo.

Nuestros objetivos corporativos están alineados con la política de calidad y es deber de la Alta Dirección asegurar los recursos para dar cumplimiento a ellos, así como la periódica revisión de los mismos.



Gerente General



Gerente General

08 de enero del 2024